

## Правила посещения «Sky Beach Club»

1. Настоящие Правила посещения «Sky Beach Club» (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и определяют порядок нахождения посетителей, а также порядок предоставления услуг в «Sky Beach Club».
2. Режим работы «Sky Beach Club»: Ежедневно с 10:00 часов до 21:00 часов по времени г.Нур-Султан, без выходных и перерывов.
3. Администрация «Sky Beach Club» имеет право в одностороннем порядке изменить часы работы «Sky Beach Club». Информирование об этом производится путем размещения информации на официальных страницах ТРЦ «Хан Шатыр» в сети Интернет или на кассе «Sky Beach Club».
4. «Sky Beach Club» может быть закрыт для проведения профилактических работ. Информирование об этом производится путем размещения информации на официальных страницах ТРЦ «Хан Шатыр» в сети Интернет или на кассе «Sky Beach Club».
5. Посещение «Sky Beach Club» возможно только в установленное время в соответствии с режимом его работы.
6. Право пользования услугами, предоставляемыми на территории «Sky Beach Club», Посетитель получает только после приобретения входного билета или подарочного сертификата. Условия приобретения входного билета или подарочного сертификата, указаны в Публичном договоре на оказание услуг «Sky Beach Club».
7. Посетитель, не достигший 18-ти лет допускается в «Sky Beach Club» только в сопровождении посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего), который обязан в случае необходимости предварительно разъяснить ему настоящие Правила, Правила посещения сауны, Правила пользования большим бассейном, Правила пользования волновым бассейном, Правила пользования водными горками. Посетитель, не достигший 18-ти лет в течение всего времени пребывания в «Sky Beach Club» должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего).
8. Администрация «Sky Beach Club» оставляют за собой право в одностороннем порядке ограничить право посетителя в получении определенных услуг или посещения бассейнов, водных горок для соблюдения безопасности.
9. Посетители «Sky Beach Club» обязаны:
  - 9.1. соблюдать и исполнять положения настоящих Правил и иных внутренних актов, действующих на территории «Sky Beach Club», а также действующего законодательства Республики Казахстан.
  - 9.2. в целях обеспечения безопасности пребывания и пользования услугами, предоставляемыми «Sky Beach Club» беспрекословно соблюдать требования и просьбы администрации «Sky Beach Club»;
  - 9.3. бережно относиться к имуществу «Sky Beach Club»;
  - 9.4. в случае ухудшения состояния, немедленно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский пункт;
  - 9.5. в течение 10 (десяти) минут после закрытия «Sky Beach Club» покинуть его территорию;

- 9.6. при возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) без паники покинуть «Sky Beach Club», максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть одежду и обувь, и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям администрации «Sky Beach Club».
10. На территории «Sky Beach Club» запрещено:
  - 10.1. оставлять посетителя, не достигшего 16-ти лет без присмотра посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего);
  - 10.2. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения и (или) с жевательной резинкой;
  - 10.3. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
  - 10.4. использовать пластиковые или стеклянные предметы;
  - 10.5. распылять аэрозольные жидкости;
  - 10.6. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
  - 10.7. плевать на пол, справлять естественную нужду;
  - 10.8. приносить и/или использовать огнестрельное, газовое, колюще-режущее или другое оружие, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, сильно-пахнущие вещества, а также изделия, содержащие подобные вещества и пр.;
  - 10.9. распространять рекламную и иную продукцию, включая напитки или продовольственные продукты, осуществлять предпринимательскую, торговую деятельность, проводить коммерческую фото- и видеосъемку, а также использовать полученные материалы в телевизионном эфире, в печати и в социальных сетях без получения предварительного письменного согласия администрации «Sky Beach Club»;
  - 10.10. проводить различного рода собрания вне зависимости от их назначения (детские утренники, собрания, спектакли и т.д.) без получения предварительного согласия администрации «Sky Beach Club»;
  - 10.11. посещать служебные помещения без получения предварительного согласия администрации «Sky Beach Club»;
  - 10.12. нахождение животных;
  - 10.13. открывать дверцы электрических шкафов и щитов, использовать технологические электрические розетки;
  - 10.14. иное.
11. В случае если посетитель нарушает права других посетителей или требования настоящих Правил, Правил посещения сауны, Правил пользования большим бассейном, Правил пользования волновым бассейном, Правил пользования водными горками, то администрация «Sky Beach Club» вправе ограничить такого посетителя в пребывании в «Sky Beach Club».
12. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества «Sky Beach Club» в результате действий Посетителя, данный Посетитель после составления акта о нарушении обязан возместить «Sky Beach Club» причиненный ущерб в полном объеме и уплатить штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге. Акт о нарушении подписывается Посетителем, Администрацией «Sky Beach Club» и двумя незаинтересованными лицами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, об этом делается соответствующая пометка в самом акте. В случае отказа Посетителя от возмещения, причиненного ущерба и уплаты штрафа, администрация «Sky Beach Club» имеет право обратиться в суд за защитой своих прав.
13. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за сохранность имущества Посетителей. В случае утери личных вещей Посетители обязаны оповестить об этом администрацию «Sky Beach Club», заполнить карту с

личными и контактными данными, а также оставить полный перечень и детальное описание утерянных вещей. В случае находки утерянных вещей, администрация «Sky Beach Club» обязуются связаться с соответствующим Посетителем по контактными данным, указанным в карте.

14. Посетители «Sky Beach Club» обязаны соблюдать и поддерживать чистоту, и общественный порядок, а также общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
15. Администрация «Sky Beach Club» вправе в случае необходимости изменять настоящие Правила в одностороннем порядке.
16. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сохранности имущества на территории «Sky Beach Club» ведется видеонаблюдение.
17. Во всем ином, не оговоренном в настоящих Правилах, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## Правила посещения сауны

1. Посещать сауну рекомендуется после получения консультации врача и его разрешения.
2. Запрещено посещать сауну при наличии переутомления, повышенной чувствительности к высоким температурам, повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), натошак или после еды, в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения.
3. Посетитель, не достигший 16-ти лет допускается в сауну только в сопровождении посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего), который обязан в случае необходимости предварительно разъяснить ему Правила посещения сауны. Посетитель, не достигший 16-ти лет в течение всего времени пребывания в сауне должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего).
3. Перед посещением сауны необходимо снять макияж, контактные линзы, очки, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.).
4. Перед каждым посещением и после каждого посещения сауны необходимо принимать душ. Не рекомендуется мочить голову, чтобы не допустить перегрев.
5. Для соблюдения требований гигиены, посетителям для пребывания в сауне необходимо быть одетыми в купальные костюмы, дайперсы, иметь сменную обувь (сланцы или тапки на устойчивой, нескользящей подошве) и полотенце, которое следует стелить на скамью, прежде чем садиться.
6. Не рекомендуется пребывать в сауне более 10 (десяти) минут. Несоблюдение данной рекомендации может повлечь ухудшение самочувствия и другие неблагоприятные последствия для здоровья.
7. После посещения сауны, рекомендуется отдохнуть для восстановления нормальной деятельности сердечно-сосудистой системы.
8. В сауне и (или) на территории сауны запрещено:
  - 8.1. оставлять посетителя, не достигшего 16-ти лет без присмотра посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего);
  - 8.2. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения и (или) с жевательной резинкой;
  - 8.3. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
  - 8.4. самостоятельно устанавливать температурный режим;
  - 8.5. лить воду на камни;
  - 8.6. принимать пищу и (или) употреблять алкогольные напитки и (или) жевать жевательную резинку;
  - 8.7. использовать пластиковые или стеклянные предметы;
  - 8.8. распылять аэрозольные жидкости;
  - 8.9. париться с использованием веника;
  - 8.10. расчесывать волосы;
  - 8.11. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
  - 8.12. плевать на пол, справлять естественную нужду;
  - 8.13. иное.

9. При ухудшении самочувствия во время пребывания в сауне или после ее посещения, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.
10. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за состояние здоровья посетителя при несообщении им информации о состоянии здоровья и (или) сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения сауны и (или) в случае нарушения Правил посещения сауны.
11. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 16-ти лет несет посетитель, достигший 18-ти лет (законный его представитель или ответственный за него сопровождающий).
12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетители обязаны выполнять просьбы, указания и требования администрации «Sky Beach Club». Положительно реагировать на замечания администрации «Sky Beach Club».
13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».
14. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил посещения сауны.

## Правила пользования большим бассейном

1. Посещать большой бассейн (далее - бассейн) рекомендуется после получения консультации врача и его разрешения.
2. Запрещено посещать бассейн при наличии повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения.
3. Перед посещением бассейна необходимо снять макияж, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.) и принять душ.
4. Посетитель, не достигший 16-ти лет допускается в бассейн только в сопровождении посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего), который обязан в случае необходимости предварительно разъяснить ему Правила пользования водным бассейном. Посетитель, не достигший 16-ти лет в течение всего времени пребывания в бассейне должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего).
5. Посетители, не умеющие плавать, должны пребывать в воде в сопровождении совершеннолетнего посетителя, умеющего плавать и находиться от него на расстоянии вытянутой руки.
6. В бассейне и (или) на территории бассейна запрещено:
  - 6.1. оставлять посетителя, не достигшего 16-ти лет без присмотра посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего);
  - 6.2. плавать в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения;
  - 6.3. выполнять акробатические прыжки, кувыркаться с бортиков бассейна, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, залезать на камни, нырять в бассейне, задерживать дыхание под водой, пить воду из бассейна, а также создавать иные травмоопасные ситуации для себя и других посетителей;
  - 6.4. плавать в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения или с жевательной резинкой;
  - 6.5. плавать с мячом и (или) в маске и (или) с ластами и (или) с надувным матрасом или кругом и т.п. Исключением являются нарукавники и спасательные жилеты для несовершеннолетних посетителей, а также организованные занятия с тренером, согласованные администрацией «Sky Beach Club»;
  - 6.6. бегать по периметру бассейна, кричать и устраивать борьбу;
  - 6.7. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
  - 6.8. использовать пластиковые или стеклянные предметы;
  - 6.9. распылять аэрозольные жидкости;
  - 6.10. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
  - 6.11. сплевывать, справлять естественную нужду;
  - 6.12. иное.
7. В бассейне можно плавать только в купальных костюмах (плавки, купальник, дайперсы). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.
8. Несовершеннолетние посетители (маленькие дети) должны быть одеты в специальные дайперсы, которые запрещено снимать в течение всего пребывания на территории бассейна.

9. При ухудшении самочувствия во время пребывания в бассейне, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.
10. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за состояние здоровья посетителя при несообщении им информации о состоянии здоровья и (или) сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна и (или) в случае нарушения Правил пользования большим бассейном.
11. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 16-ти лет несет посетитель, достигший 18-ти лет (законный его представитель или ответственный за него сопровождающий).
12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетители обязаны выполнять просьбы, указания и требования администрации «Sky Beach Club». Положительно реагировать на замечания администрации «Sky Beach Club».
13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».
14. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил пользования большим бассейном.

## Правила пользования детским бассейном

1. Посещать детский бассейн рекомендуется после получения консультации врача и его разрешения.
2. Запрещено посещать бассейн при наличии повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения.
3. Перед посещением бассейна необходимо снять макияж, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.) и принять душ.
4. Посетитель, не достигший 16-ти лет допускается в бассейн только в сопровождении посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего), который обязан в случае необходимости предварительно разъяснить ему Правила пользования волновым бассейном. Посетитель, не достигший 16-ти лет в течение всего времени пребывания в бассейне должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего).
5. Бассейн постепенно углубляется до 1,40 м., при наличии волн глубина достигает 1,80 м., поэтому посетители, не умеющие плавать, должны пребывать в воде в мелкой зоне и в сопровождении совершеннолетнего посетителя, умеющего плавать.
6. В бассейне и (или) на территории бассейна запрещено:
  - 6.1. оставлять посетителя, не достигшего 16-ти лет без присмотра посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего);
  - 6.2. плавать в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения;
  - 6.3. подплывать или подходить к водопаду ближе, чем на 3 м. и пересекать красную линию;
  - 6.4. выполнять акробатические прыжки, кувыркаться с бортиков бассейна, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, залезать на камни, нырять в бассейне, задерживать дыхание под водой, пить воду из бассейна, а также создавать иные травмоопасные ситуации для себя и других посетителей;
  - 6.5. плавать в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения или с жевательной резинкой;
  - 6.6. плавать с мячом и (или) в маске и (или) с ластами и (или) с надувным матрасом или кругом и т.п. Исключением являются нарукавники и спасательные жилеты для несовершеннолетних посетителей, а также организованные занятия с тренером, согласованные администрацией «Sky Beach Club»;
  - 6.7. бегать по периметру бассейна, кричать и устраивать борьбу;
  - 6.8. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
  - 6.9. использовать пластиковые или стеклянные предметы;
  - 6.10. распылять аэрозольные жидкости;
  - 6.11. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
  - 6.12. сплевывать, справлять естественную нужду;
  - 6.13. иное.
7. В бассейне можно плавать только в купальных костюмах (плавки, купальник, дайперсы). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.



8. Несовершеннолетние посетители (маленькие дети) должны быть одеты в специальные дайперсы, которые запрещено снимать в течение всего пребывания на территории бассейна.
9. При ухудшении самочувствия во время пребывания в бассейне, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.
10. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за состояние здоровья посетителя при несообщении им информации о состоянии здоровья и (или) сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна и (или) в случае нарушения Правил пользования волновым бассейном.
11. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 16-ти лет несет посетитель, достигший 18-ти лет (законный его представитель или ответственный за него сопровождающий).
12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетители обязаны выполнять просьбы, указания и требования администрации «Sky Beach Club». Положительно реагировать на замечания администрации «Sky Beach Club».
13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».
14. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил посещения волнового бассейна.

## Правила пользования водными горками

1. Пользоваться водными горками рекомендуется после получения консультации врача и его разрешения.
2. Запрещено пользоваться водными горками посетителям младше 8-ми лет, ростом ниже 130 см., посетителям, вес которых превышает 120 кг., при наличии повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, опорно-двигательные заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), при беременности, в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения и (или) с жевательной резинкой.
3. Перед посещением водных горок необходимо снять макияж, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.), очки и принять душ.
4. Посетитель, не достигший 18-ти лет допускается на водные горки только в сопровождении посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего), который обязан в случае необходимости предварительно разъяснить ему Правила пользования водными горками. Посетитель, не достигший 18-ти лет в течение всего времени пребывания на водных горках должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего).
5. Пользование водными горками самостоятельно, без нахождения на территории водных горок спасателя - запрещается. Посетитель, не умеющий плавать, должен при пользовании водными горками надевать спасательный жилет. Спуск с водных горок возможен только сидя вперед ногами или лежа на спине.
6. На водных горках запрещено:
  - 6.1. оставлять посетителя, не достигшего 18-ти лет без присмотра посетителя, достигшего 18-ти лет (законного его представителя или ответственного за него сопровождающего);
  - 6.2. спускаться без подачи воды, головой вниз, совместно с другим посетителем;
  - 6.3. хвататься за борта желобов, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности, переворачиваться и вставать, раскачиваться по сторонам желоба. Во избежание столкновений, строго запрещается задерживаться у края желоба;
  - 6.4. спускаться с мячом и (или) в маске и (или) в ластах и (или) в очках и т.п. Исключением являются спасательные жилеты для посетителей, не умеющих плавать;
  - 6.5. кричать и устраивать борьбу;
  - 6.6. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
  - 6.7. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
  - 6.8. сплевывать, справлять естественную нужду;
  - 6.9. иное.
7. При ухудшении самочувствия во время пребывания на водных горках, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.
8. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за состояние здоровья посетителя при несообщении им информации о состоянии здоровья и (или) сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения водных горок и (или) в случае нарушения Правил пользования водными горками.

9. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 16-ти лет несет посетитель, достигший 18-ти лет (законный его представитель или ответственный за него сопровождающий).
10. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетители обязаны выполнять просьбы, указания и требования администрации «Sky Beach Club». Положительно реагировать на замечания администрации «Sky Beach Club».
11. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».
12. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил пользования водными горками.